**Historia Narrativa / Template / de los Casos de Uso**

Guion de la obra que le entrega al actor que uso el proceso de negocio que estoy detallando.

**Componentes:**

**Nombre del Caso de Uso:** CU 1 – Ingresando reservas

**Actor:** ADMINISTRATIVO Y GERENTE

**Requisitos:** RF003->GESTION DE RESERVAS **Prioridad:** Alta

**Frecuencia de uso:** DIARIA **Fecha última modificación:** //

**Supervisado por:**

**Objetivos:** Concretar las reservas de

**Precondiciones:** Un cliente solicita un viaje y el administrador ya esta loguado en el sistema preparado para cargar nuevos viajes

\*\* Tiene que estar logueada al sistema (CU 12 - Login en caja) habiendo tomado el turno respectivo y realizado el arqueo inicial de caja (CU 20 – Arqueo de caja).

**Escenario de Éxito / Camino Feliz:**

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Sistema |
| 1-Seleciona carga nueva de reserva | Inicializa una ventana de carga de reservas |
| 2-Carga nombre, apellido, dni ,dirección inicio, dirección destino y hora de salida del cliente que solicita la reserva y chofer solicitado | El sistema verifico que el cliente ya existe dentro de la base de datos. |
| 3- Presiona botón confirmar reserva | El sistema registro la reserva |
|  |  |
|  |  |
| Actor | Sistema |
| 1-Presiona iniciar nueva venta. | Inicializa hora de venta. |
| 2-Selecciona modo de venta ticket o factura. | En caso de ser factura el sistema solicita nro. de CUIT del cliente (CU - Gestión de CUILs clientes). |
| 3- Scanea el código de barra del articulo y carga la cantidad | El sistema muestra descripción del producto con su precio unitario y calcula subtotal. |
| 4-Repite proceso 3 hasta que presiona finalizar venta. | Cuando presiona finalizar venta, se calcula el total de venta, calcula promociones vigentes (CU - calculo promociones) y muestra interfaz de medios de pago. |
| 5- Selecciona medio de pago y proceso el pago | Procesa el pago respectivo (CU – Procesos de pagos). |

**Alternativas o excepciones:**

|  |  |
| --- | --- |
| 2-a) Cliente no registrado previamente  2-b) El chofer solicitado no esta disponible | 1. El sistema despliega una ventana de alerta que el cliente no se encuentra registrado y da la opción de registrarlo. 2. El sistema muestra lista del horario disponible del chofer y sugiere otros choferes disponibles en el horario solicitado. |
| 3-a) Los campos obligatorios no están completos | 1. El sistema despliega una venta de alerta informando que los campos faltantes están vacíos. |
|  |  |
|  |  |

**Ejemplo:**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 a) Cliente nuevo dar de alta CUIL. CU – Cliente con CUIL  2 b)  2 c) |  |
| 3 a) Articulo no encontrado  3 b) | 1. El articulo escaneado no se encuentra en el sistema. |
|  |  |
|  |  |

**Postcondiciones:**